

REKISTERISELOSTE

Laatimispäivä 3.6.2022

REKISTERINPITÄJÄ

Uspeh Oy/ Markkinointinimi Asenne Ratkaisee (asenneratkaisee.com osalta)
Oy NeoLife International Ab (Verkkokauppa-alustan osalta)
Laitakatu 3
21110 Naantali
Sähköposti: neolifetuotteet@gmail.com
Puhelin: Tapio 0500 522 052

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA (ASENNERATKAISEE.COM)

Tapio Pentti
Laitakatu 3
21110 Naantali
Sähköposti: neolifetuotteet@gmail.com
Puhelin: Tapio 0500 522 052

YHTEYS ASIAKAS- JA JÄSENREKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA (TAPIOPENTTI.NEOLIFESHOP.COM)

Oy NeoLife International Ab
Puhelin: 02 27 47 711
Sähköposti: asiakaspalvelu@fi.neolife.com
Tarkennetut tietosuojatiedot: <https://fi.neolifeshop.com/i/af-shop-slutkund/asiakaspalvelu-19/tietoa.html>

REKISTERIN NIMI

Uspeh Oy:n /Asenne Ratkaisee -yrityksen asiakas- ja markkinointirekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS (REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS)

Rekisteriin kerätään tietoja, jotka ovat tarpeen asiakas- ja jäsenviestinnän suorittamiseksi ja kohdentamiseksi, asiakas- ja jäsensuhteen hoitamiseksi ja ylläpitämiseksi, sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, omiin sekä yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointitarkoituksiin sekä liiketoiminnan kehittämiseksi.

Kerättyjä tietoja ei käytetä eivätkä ne liity automaattiseen päätöksentekoon. Tietoja voidaan kuitenkin käyttää profilointiin henkilön kiinnostuksen kohteiden selvittämiseksi markkinoinnin kohdentamista varten.

Asiakassuhteeseen liittyvien markkinoinnin ja analysoinnin toimia varten käytössä on seuraavat alustat: Google Analytics, Google Search Console, Facebook sekä sen sidonnaiset WhatsApp, Messenger ja sähköposti. Yhteydenpitoa asiakkaisiin ja verkoston jäseniin päin toteutetaan Zoom- ja Teams-verkkokokoustyökalujen avulla.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Verkkokauppa-asiakkaan tiedot: asiakas syöttää verkko-ostotapahtuman yhteydessä maksua sekä tuotteiden toimitusta varten tarvittavat tiedot. Uspeh Oy/ Asenne Ratkaisee ei kerää eikä ylläpidä tietoista markkinointirekisteriä itselleen, vaan tiedot ovat Oy NeoLife International Ab:n palvelimella, mutta Uspeh Oy:n nähtävillä ja käytettävissä ainoastaan Uspeh Oy:n/ Asenne Ratkaisee omien asiakkaiden ja jäsenasiakkaiden osalta.

Henkilö- ja jäsenasiakkaan tiedot: Asiakkaan nimi, toimitusosoite/ laskutusosoite, maksuehto, puhelinnumero, sähköposti ja tilaukset.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisterinpitäjä rekisteröi ne tiedot, jotka ovat annettu keskinäisessä yhteydenpidossa, yhteystietoja luovutettaessa (kuten laskutustiedot), rekisteröitymispyynnön yhteydessä tai ilmaistu julkisesti vastaanottajan yrityksen verkkosivuilla.

TIEDONSAANTI- JA TARKISTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, ja tarkastaa rekisterissä olevat tietonsa. Pyyntö osoitetaan omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella dokumentilla rekisterin ylläpitäjälle. Jäsenasiakkailta on oikeus kirjautuessaan verkkokauppaan nähdä omien rekisteröityjen tietojensa sisältö.

OIKEUS VAATIA TIEDON OIKAISUA, KORJAAMISTA, TÄYDENTÄMISTÄ JA KÄSITTELYN RAJAAMISTA

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan vanhentuneen, virheellisen tai puutteellisen tiedon oikaisua, korjausta ja täydentämistä sekä henkilötietojen käsittelyn rajaamista. Pyyntö osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle.

OIKEUS KIELTÄÄ, RAJOITTA JA VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ

Rekisteröidyllä on koska tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.

OIKEUS KIELTÄÄ SUORAMARKKINOINTI

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittelyyn suoramainonta, etämyynti ja muuta suoramarkkinointia koskevassa tarkoituksessa. Kielto tehdään sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle.

OIKEUS SAADA TIEDOT SIIRRETYKSI JÄRJESTELMÄSTÄ TOISEEN

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää sähköisesti tallennetut henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisessa muodossa tietosuojasetuksessa <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679> mainittujen edellytysten täytyessä. Pyyntö osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle.

OIKEUS TULLA UNOHDETUKSI

Rekisteriin kirjattavat henkilötiedot tarkistetaan säännöllisesti ja tiedot poistetaan, kun niiden säilyttämiselle ei ole laillista käsittelyperustetta. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää tietojensa poistamista osoittamalla pyyntö rekisterin ylläpitäjälle.

TIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Asiakas- ja markkinointirekisterin tietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen rekisterin tarkoituksen täyttämisen, lakiin perustuvien velvoitteiden hoitamisen tai rekisterinpitäjän oikeuksien turvaamisen vuoksi.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tietoja ei luovuteta ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Uspeh Oy -yrityksen hallinnoiman mutta Oy NeoLife International Ab:n ylläpitämän sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee Oy NeoLife International Ab -yrityksen salasanasuojatulla palvelimella.

Rekisteröityneille jäsenasiakkaille lähetettäviä Sähköisiä uutiskirjeitä varten asiakasrekisteri (nimi, puhelin, sähköposti) sijaitsee Oy NeoLife International Ab:n palvelimella. Uspeh Oy -yrityksellä on lupa käyttää mainittua asiakasrekisteriä asiakkuuden tai jäsenyyden ylläpidon kannalta keskeisiin viestintätarkoituksiin.

EVÄSTEET (COOKIES)

Verkkosivullamme (asenneratkaisee.com) voidaan käyttää evästeitä (cookies) palvelun käytön seurantaan, kohdennetun mainonnan tuottamiseen ja mainonnan tehon mittaamiseen. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Internet-selain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä Internet-palvelun sivulta toiselle.

Evästeiden avulla palveluntarjoaja voi kehittää palveluaan entistä asiakasystävällisemmäksi ja tarjota asiakkailleen tuotesuosituksia, tarjouksia ja muita etuja. Käyttäjän verkkoselain voi hyväksyä evästeet oletusasetuksena. Käyttäjä voi myös torjua evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimestaan palvelun käytön jälkeen.

TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.